

Všeobecné obchodné podmienky

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "obchodné podmienky") upravujú vzťahy medzi kupujúcim a spoločnosťou **Microdis Electronics, s.r.o., IČO: 36 619 191, so sídlom 974 05 Banská Bystrica, Zvolenská cesta č. 14, zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Odd.: Sro, vl. č. 8472/S** ako predávajúcim.
- 1.2. Obchodné podmienky sú súčasťou uzavretej kúpnej zmluvy medzi predávajúcim na jednej strane a kupujúcim na strane druhej a sú uzatvorené v zmysle ustanovení zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 1.3. Obchodné podmienky sú zmluvné ustanovenia dohodnuté medzi predávajúcim a kupujúcim v tomto dokumente. Odchýlenie sa, prípadne zmena týchto obchodných podmienok je možná iba po osobnom rokovaní predávajúceho a kupujúceho a po obojstrannom podpísaní rámcovej kúpnej zmluvy upravujúcej individuálne všeobecné obchodné podmienky medzi predávajúcim a kupujúcim.

2. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

- 2.1. Kupujúci si vyberie tovar na základe aktuálnej ponuky predávajúceho uvedenej na webovej stránke predávajúceho www.microdis.net, prípadne v katalógu predávajúceho v písomnej podobe, alebo aj mimo zverejnenej ponuky na základe osobitného dopytu kupujúceho na špecifický typ tovaru (predávajúci je schopný dodať tovar aj mimo zverejnenej ponuky), na základe čoho mu predávajúci odošle ponuku vybraného tovaru s uvedením označenia tovaru, výrobcu, množstva tovaru v balnej jednotke, počtu kusov tovaru, ceny za kus tovaru bez DPH, dobou platnosti ponuky, spôsobom dopravy a platby za tovar. Neoddeliteľnou súčasťou ponuky sú aj tieto obchodné podmienky. Pokiaľ medzi predávajúcim a kupujúcim nie je písomne dohodnuté inak, ponuka predávajúceho je nezáväzná a možnosť zmeny cien je vyhradená najmä dostupnosťou tovaru na sklade, zmenou kurzu USD a pod. Ponukou nevzniká nárok na rezerváciu tovaru. Na základe ponuky zaslanej kupujúcemu písomne alebo na základe ponuky uvedenej na webovej stránke predávajúceho, kupujúci zašle predávajúcemu svoju písomnú objednávku.
- 2.2. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil a súhlasí s cenou objednaných výrobkov. Kupujúci v momente odoslania svojej objednávky potvrdzuje, že bez výhrad súhlasí s týmito obchodnými podmienkami platnými v čase odoslania jeho objednávky a je nimi viazaný. Kupujúci odoslaním svojej objednávky potvrdzuje, že pred uskutočnením svojej objednávky sa s týmito obchodnými podmienkami oboznámil na webovej stránke www.microdis.net, kde sú verejne prístupné a v prípade zasielania písomnej ponuky aj z ich písomného znenia, keďže sú neoddeliteľnou súčasťou písomnej ponuky predávajúceho.
- 2.3. V okamihu keď predávajúci potvrdí prijatie a spracovanie objednávky kupujúceho, objednávka sa stáva záväznou. Termín presného dodania tovaru je zo strany predávajúceho potvrdený kupujúcemu dodatočne, čo kupujúci berie na vedomie a akceptuje. V prípade objednávky nižšej ako 60,-EUR si predávajúci môže účtovať k objednávke manipulačný poplatok vo výške 16,60,-EUR. Predávajúci z tohto dôvodu doporučuje kumulovať drobné objednávky.
- 2.4. Návrhom na uzatvorenie zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru na webovej stránke predávajúceho www.microdis.net alebo zaslaním písomnej ponuky predávajúceho kupujúcemu na jeho vyžiadanie. Zmluva vzniká odoslaním objednávky kupujúcim a prijatím objednávky a dodaním tovaru predávajúcim. Uzatvorenú zmluvu nie je možné jednostranne meniť. Zmluvu je možné zrušiť na základe dohody oboch zmluvných strán.
- 2.5. Predávajúci sa potvrdením objednávky zaväzuje objednaný tovar kupujúcemu odovzdať a kupujúci sa zaväzuje dodaný tovar prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu. V prípade stornovania objednávky, ktorá je predávajúcim už potvrdená a prijatá, je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu stornovací poplatok vo výške 25% z hodnoty objednaného tovaru a pri zákazkovom, resp. špecifickom type tovaru vo výške 100% hodnoty objednaného tovaru.

3. Ceny

- 3.1. Predávajúci je platcom DPH. Ceny jednotlivých tovarov sú na faktúre uvádzané vrátane všetkých daní a poplatkov, ktoré musí kupujúci pre získanie tovaru zaplatiť. Súčasťou ceny nie je poradenská činnosť, montáž ani žiadne iné náklady, pokiaľ to nie je uvedené v popise produktu. Zvýhodnené ceny a ponuky tovaru sú vždy zreteľne označené symbolom "akcia", "výpredaj" a pod. Platnosť zvýhodnených cien trvá do vypredania zásob alebo počas trvania doby uvedenej pri zvýhodnenej cene.
- 3.2. Predávajúci si vyhradzuje možnosť zmeny ceny v prípade zmeny kurzu USD, zmeny dostupnosti tovaru na sklade a pod.

4. Platobné podmienky

- 4.1. Kúpnu cenu kupujúci zaplatí na základe zálohovej faktúry, ktorú mu predávajúci zašle po potvrdení objednávky. Zálohová faktúra je splatná v lehote 14 dní odo dňa jej vystavenia. Po uhradení zálohovej

faktúry bude kupujúcemu spolu s tovarom dodaná faktúra – účtovný doklad a dodací list.

- 4.2. V prípade predchádzajúcej vzájomnej dohody, najmä ak ide o dlhodobý obchodný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim, kupujúci môže kúpnu cenu zaplatiť aj na základe riadnej faktúry – účtovného dokladu, ktorú mu predávajúci zašle spolu s dodaným tovarom v lehote splatnosti 14 dní, prípadne formou dobierky pri doručení tovaru.
- 4.3. Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zálohovej faktúry aj faktúry účtovného dokladu.
- 4.4. Faktúra sa považuje za uhradenú momentom pripísania vyúčtovanej čiastky v celom jej rozsahu na účet predávajúceho.
- 4.5. V prípade omeškania s uhradením zálohovej faktúry alebo faktúry – účtovného dokladu, sa predávajúci a kupujúci dohodli, že predávajúcemu vzniká nárok na úroky z omeškania vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy.
- 4.6. V prípade omeškania s uhradením zálohovej faktúry alebo faktúry – účtovného dokladu, predávajúcemu priamo zo zákona a bez osobitného upozornenia vzniká nárok na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky vo výške 40,-EUR.

5. Dodacie podmienky

- 5.1. Dodacie lehoty sú nezáväzná a predávajúci si vyhradzuje právo predĺžiť ich najmä v prípade nedostupnosti objednaného tovaru na sklade alebo z dôvodov vis maior, štrajku, dopravných ťažkostí a pod. a to o dobu trvania týchto prekážok, ktoré predávajúci vlastnými silami nemôže odvrátiť ani ovplyvniť.
- 5.2. Objednaný tovar je možné dodávať aj po častiach v závislosti od jeho dostupnosti. V prípade ak predávajúci zistí, že objednaný tovar je úplne nedostupný napríklad z dôvodu na strane výrobcu tohto tovaru, bezodkladne o tom upovedomí kupujúceho a obidve strany sú v takomto prípade oprávnené od zmluvy odstúpiť a objednávku bez sankcií stornovať.
- 5.3. Predávajúci doručuje kupujúcemu objednaný tovar prostredníctvom tretích osôb alebo osobne. Spolu s tovarom sa doručuje faktúra – účtovný doklad a dodací list. Dodanie tovaru je uskutočnené jeho odovzdaním kupujúcemu alebo odovzdaním tovaru na prepravu prvému dopravcovi. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho dodaním tovaru pod odkladacou podmienkou zaplatenia kúpnej sumy v plnej výške. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho momentom prevzatia tovaru a v prípade odovzdania tovaru na prepravu, jeho odovzdaním prvému dopravcovi.
- 5.4. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu a kompletnosť dodávky. V prípade akýchkoľvek zjavných väd zistených v súvislosti s prepravou alebo tovarom, je kupujúci povinný tieto bezodkladne, najneskôr v lehote do 12 hodín oznámiť dopravcovi aj predávajúcemu. Kupujúci je povinný na prepravnom dokumente vyznačiť všetky zjavné poškodenia zásielky a porušenosť obalu. Ak predávajúci zistí narušenie obalu či zásielky po neoprávnenom otvorení zásielky, je kupujúci povinný zásielku od dopravcu/doručovateľa neprevziať. Podpisom preberacieho protokolu kupujúci potvrdzuje, že zásielka bola prevzatá neporušená. Ak kupujúci nevzniesie námietky k nedoručeniu tovaru a nedoručeniu dokladov dodávaných s tovarom v lehote 12 hodín od dodania tovaru, na základe potvrdených dodacích a prepravných listov sa predpokladá, že tovar bol kupujúcemu dodaný riadne. Poškodenie tovaru oznámi kupujúci predávajúcemu formou e-mailu alebo iným vhodným spôsobom. Na dodatočné nahlásenie mechanických poškodení tovaru zistiteľných už pri prevzatí tovaru nie je možné prihliadať a tieto nebudú uznané. Pri zasielaní tovaru platia okrem uvedeného medzinárodné dodacie podmienky INCOTERMS 2010.
- 5.5. Náklady poštovného a balného predávajúci účtuje kupujúcemu osobitne a to podľa cenníka dopravcu v závislosti od rozmerov zásielky. V prípade dlhohodnej obchodnej spolupráce a objednávok väčších hodnôt, je možné medzi predávajúcim a kupujúcim písomne dohodnúť individuálne podmienky.
- 5.6. Pri dodaní tovaru do iného členského štátu EU je zákazník povinný potvrdiť prevzatie tovaru, potvrdením priloženého dokumentu alebo iným dôkazným prostriedkom, a poslať ho e-mailom na adresu katarina.bobotova@microdis.net. Potvrdenie o prevzatí tovaru je potrebné poslať najneskôr do 4 týždňov od prevzatia tovaru. V prípade, že potvrdenie nebude doručené počas tejto doby, dodávka tovaru sa stane predmetom zdanenia príslušnou sadzbou dane z pridanej hodnoty.

6. Vady tovaru a nároky vyplývajúce z väd tovaru

- 6.1. Kupujúci je povinný prezrieť tovar v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare, t.j. v čase jeho preberania od dopravcu, resp. pri osobnom prevzatí v čase prevzatia tovaru.
- 6.2. Právo kupujúceho vyplývajúce z väd tovaru nie je možné priznať v prípade ak kupujúci neoznámí vady tovaru najneskôr v lehote 24 hodín od dodania tovaru, kedy mohol po rozbalení zásielky zistiť zjavné vady tovaru a v prípade skrytých väd najneskôr v lehote 2 rokov odo dňa dodania tovaru. Pri vadách, na ktoré sa vzťahuje záruka na akosť, platí namiesto tejto lehoty záručná doba.

7. Reklamácia a jej uplatnenie

- 7.1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim. Predávajúci nepreberá reklamovaný alebo vrátený tovar prostredníctvom dobierkovej služby. Kupujúci v prípade reklamácie alebo

vrátenia tovaru je povinný odovzdať tovar v sídle predávajúceho osobne, alebo prostredníctvom svojho zástupcu, alebo zaslať tovar formou balíku poštou alebo zasielateľskou spoločnosťou spolu s dokladom o kúpe preukazujúci nákup reklamovaného tovaru u predávajúceho. Doporučujeme v tomto prípade tovar poistiť.

- 7.2. Kupujúci je v prípade nepodstatného porušenia kúpnej zmluvy oprávnený požadovať dodanie chýbajúceho tovaru, zľavu z kúpnej ceny alebo odstránenie vady tovaru v dodatočnej primeranej lehote. Ak predávajúci v dodatočnej primeranej lehote vady neodstráni, má kupujúci právo odstúpiť od zmluvy.
- 7.3. Kupujúci je v prípade podstatného porušenia kúpnej zmluvy oprávnený požadovať dodanie chýbajúceho alebo náhradného tovaru, odstránenie vady tovaru, zľavu z kúpnej ceny, odstránenie právnej vady tovaru alebo odstúpiť od zmluvy.
- 7.4. Kupujúci je povinný podať správu predávajúcemu o vadách tovaru bez zbytočného odkladu po tom, čo vadu zistil na adresu sídla predávajúceho.
- 7.5. Kupujúci, ktorý uplatňuje nároky z väd tovaru, presne popíše vadu a spôsob, akým sa vada prejavuje. Kupujúci zároveň oznámi kontaktnú adresu, na ktorú bude predávajúcim vyrozumiený o spôsobe vybavenia reklamácie. Predávajúci nenesie zodpovednosť za to, že sa na uvedenú kontaktnú adresu nepodarilo odoslať vyrozumenie doručiť.

8. Odstúpenie od zmluvy

- 8.1. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodov uvedených v čl. 7. bod 7.2. a 7.3 týchto obchodných podmienok.
- 8.2. Odstúpením kupujúceho od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje a zmluvné strany sú si povinné vrátiť poskytnuté plnenia, t.j. predávajúci vráti kupujúcemu uhradenú kúpnu cenu a kupujúci vráti predávajúcemu nepoškodený a nepoužitý tovar v originálnom a nepoškodenom obale. V prípade vrátenia poškodeného alebo opotrebovaného tovaru, ktorý bol poškodený pri jeho obvyklom použití, je predávajúci oprávnený uplatniť si voči kupujúcemu náhradu škody, hodnotu jeho opotrebenia, poškodenia, resp. iné zákonné nároky, ktoré je oprávnený započítať oproti kúpnej cene (s výnimkou tovaru vráteného z dôvodu preukázaných záručných väd).
- 8.3. Odstúpenie od zmluvy zašle kupujúci predávajúcemu písomne na adresu sídla predávajúceho spolu s vráteným tovarom vo forme balíka. Tovar je nutné pri doprave poistiť. Písomná forma odstúpenia od zmluvy (doručená poštou) sa vyžaduje z dôvodu, aby nevznikli pochybnosti, či ide o odstúpenie od zmluvy, o reklamáciu alebo inú požiadavku kupujúceho.
- 8.4. Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade, ak vady včas neoznámil predávajúcemu ani v prípade, ak nemôže vrátiť tovar v stave a akom ho dostal, prípadne keď predmetom zmluvy je tovar, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť.
- 8.5. Predávajúci má právo odstúpiť od zmluvy, ak objednaný tovar nie je možné dodať v lehote alebo v cene určenej týmito obchodnými podmienkami a nedohodne sa s kupujúcim na náhradnom termíne dodania alebo náhradnom plnení, alebo ak si kupujúci nesplní povinnosti spojené s realizáciou objednávky alebo kúpy.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetových stránkach www.microdis.net v deň odoslania objednávky kupujúcim, ktorý ich bezvýhradne prijíma. Predávajúci si vyhradzuje právo na prípadnú zmenu či doplnenie obchodných podmienok.
- 9.2. Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany s výnimkou odstúpenia od zmluvy.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 28.2.2014.